

30/01/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: ProRail B.V.
Rechtsvorm van de koper: Entiteit met bijzondere of uitsluitende rechten
Activiteit van de aanbestedende instantie: Spoorwegdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Landelijk - Raamovereenkomst SAP Dienstverlening (RoSaD)
Beschrijving: ProRail heeft behoefte aan dienstverlening voor het onderhouden en vernieuwing van SAP toepassingen. Het doel van deze aanbesteding is om met één partij een exclusieve raamovereenkomst te sluiten betreffende het beheer van de huidige SAP omgeving en het implementeren van nieuwe toepassingen hierna te noemen 'de opdracht', om invulling te geven aan deze behoefte. 27.500 uur voor beheer af te nemen en totaal 220.000 uren voor de optionele projecten
Identificatiecode van de procedure: 390c9d73-163f-4aaa-81d8-25528567b128
Interne identificatiecode : I-KEA002
Type procedure: Niet-openbaar
De procedure wordt versneld: No
Belangrijkste kenmerken van de procedure: zie Leidraad

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie(cpv): 72212451Diensten voor ontwikkeling van software voor ERP (Enterprise resource planning)

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Utrecht

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/25/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:
De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: SAP Dienstverlening
Beschrijving: Raamovereenkomst SAP-dienstverlening 27.500 uur voor beheer en totaal 220.000 uren voor optionele projecten

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie(cpv): 72212451Diensten voor ontwikkeling van software voor ERP (Enterprise resource planning)
Opties:
Beschrijving van de opties: optionele en extra projecten binnen de scope van de uitvraag

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Utrecht

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48MONTH

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: 2 x verlening met 2 jaar; maximale looptijd overeenkomst = 8 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

Aanvullende informatie: vaste looptijd van 4 jaar met 2 keer een optie tot verlenging met 2 jaar

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Andere

Naam: S1 Relevante ervaring - referentie(s)

De gegadigde toont met één (1) tot max. drie (3) referenties aan in hoeverre hij ervaring heeft met de onderstaande aspecten: a) het succesvol implementeren van SAP EAM [10 ptn.] b) het succesvol implementeren van SAP with RISE

Beschrijving: [10 ptn.] c) Het succesvol implementeren van SAP Ariba [10 ptn.] d) het succesvol implementeren van SAP-Finance [5 ptn.] e) het succesvol implementeren van SAP QM [5 ptn.] f) het succesvol implementeren van SAP LAM (lineair AssetManagement) [5 ptn.] g) het succesvol implementeren van oplossingen op SAP BTP [5 ptn.] h) het succesvol implementeren van SAP Integration Suite [5 ptn.] i) het succesvol implementeren van een MDM oplossing (b.v. MDG of MDO) [5 ptn.] j) het succesvol gebruiken van een testoplossing bij een SAP project [5 ptn.] k) Het ontwikkelen en/of beheren van een toepassing obv. ABAP [5 ptn.] l) Het bouwen en beheren van een webapplicatie middels SAP UI5/Fiori [5 ptn.] m) Succesvol uitvoeren van 'Keep the core clean' beleid [5 ptn.] n) het ontwikkelen van een SAP aanvulling in Mendix [10 ptn.] o) SAP solution provider met het niveau "Advanced" op het gebied van SCM(EAM) en behaald en/of toegepast binnen de referentie [5 ptn.] p) SAP solution provider met het niveau "Expert" op het gebied van SCM (EAM) en behaald en/of toegepast binnen de referentie [5 ptn.]

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Beschrijving: Indien u zich wilt aanmelden voor deze aanbestedingsprocedure dient u dit digitaal te doen via TenderNed. Bij uw aanmelding dient u de getekende UEA (pdf) toe te voegen aan deze eis.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E2 Uitsluitingscriteria

Beschrijving: Van deelneming aan de aanbesteding is eenieder uitgesloten, die verkeert in de omstandigheden zoals is verwoord in artikel 2.86 of 2.87, lid 1 Aanbestedingswet 2012.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E3 Eigen verklaring (t/m 5de) sanctiepakket Rusland

Beschrijving: Uitvoering van het vijfde EU-sanctiepakket van vrijdag 8 april 2022 waarin EU-lidstaten hebben afgesproken dat het verboden is voor aanbestedende diensten en speciale sectorbedrijven om nieuwe opdrachten te gunnen aan Russische partijen gevestigd in de Russische Federatie, met inbegrip van dochters in de Europese Unie gevestigd die door deze partijen gecontroleerd of aangestuurd worden.

Gebruik van dit

criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E4 Technische en organisatorische bekwaamheid; Kwaliteit ISO 27001

Beschrijving: De gegadigde voldoet aan de eisenkaders voor managementsystemen voor informatiebeveiliging.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E5 Technische en organisatorische bekwaamheid; SAP Certified Outsourcing Operations Partner

Beschrijving: Gegadigde is een SAP Solution Provider / Partner met binnen het competentie Framework van SAP minimaal het niveau 'Essential' op ten minste 2 van de volgende gebieden: 1. Enterprise Resource Planning 2. Supply Chain Management (EAM) 3. Spend Management 4. SAP Business Technology Platform

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E6 Technische en organisatorische bekwaamheid: SAP Partner

Beschrijving: Gegadigde is een SAP-partner met ten minste de volgende partnership varianten: 1. Solution Building 2. Consulting Services 3. Outsourced Solution Management

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E7 Technische en organisatorische bekwaamheid; voldoende SAP-specialisten

Beschrijving: Gegadigde toont aan te beschikken over minimaal tien (10) SAP specialisten per kennisgebied. Eén specialist kan meerder kennisgebieden afdekken. Een specialist is iemand die gecertificeerd is of aantoonbaar minimaal 2 jaar ervaring heeft met het betreffende kennisgebied en zelfstandig de werkzaamheden kan uitvoeren. Kennisgebieden.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E8 Technische en organisatorische bekwaamheid; Ervaringseisen - referentie(s)

Beschrijving: Gegadigde toont middels één tot max. vier (4) referentie(s) aan aantoonbare ervaring te hebben met: a. het uitvoeren van technisch beheer van een SAP S/4 HANA en/of SAP ECC platform; b. het uitvoeren van beheer van SAP-EAM; c. het uitvoeren van beheer van SAP-Finance; d. het succesvol implementeren van SAP-EAM.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 0

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Het gunningscriterium is de beste prijs-kwaliteitverhouding. De inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding betreft de aanbidding met de laagste evaluatieprijs. De evaluatieprijs wordt als volgt berekend: Inschrijfsom: Euro Duurzaamheid: CO2-ambitieniveau: Euro - /- Social Return: Euro -/----- Evaluatieprijs: Euro De korting op basis van de CO2-ambitieniveau en Social Return wordt berekend op basis van de inschrijfsom. De inschrijfsom wordt ingediend op het inschrijvingsformulier en dient te worden onderbouwd in de Aanbiedingsbegroting.

Vaste waarde (totaal): 1

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Duurzaamheid: CO2-prestatieladder

Beschrijving: De voor een inschrijver vast te stellen kwaliteitswaarde voor het criterium CO2-Prestatieladder wordt berekend aan de hand van het door inschrijver op het inschrijvingsformulier aangegeven CO2-ambitieniveau. In onderstaande tabel staat per ambitieniveau (trede) het bijbehorende fictieve kortingspercentage aangegeven. De kwaliteitswaarde is het bedrag dat fictief in mindering wordt gebracht op de inschrijfsom en wordt berekend door het fictieve kortingspercentage te vermenigvuldigen met de inschrijfsom. Hoe hoger het aangeboden CO2-ambitieniveau van de inschrijver is, hoe hoger de kwaliteitswaarde (fictieve vermindering van de inschrijfsom). Voor een verdere toelichting zie de Inschrijvingsleidraad.

Vaste waarde (totaal): 1

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam:	Social return
Beschrijving:	De voor een inschrijver vast te stellen kwaliteitswaarde voor het criterium Social return wordt berekend aan de hand van het door inschrijver op het inschrijvingsformulier aangegeven Social return percentage. De kwaliteitswaarde is het bedrag dat fictief in mindering wordt gebracht op de inschrijfsom en wordt berekend door het fictieve kortingspercentage te vermenigvuldigen met de inschrijfsom.
Vaste waarde (totaal):	1
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Visie op dienstverlening
Beschrijving:	ProRail streeft naar een Duurzame samenwerking /Conscious Contracting. Inschrijver beschrijft in het Visiedocument hoe er invulling gegeven gaat worden op de visie op dienstverlening en de duurzame samenwerking. In dit document beschrijft de Opdrachtnemer zijn voorstel met betrekking tot: a. Hoe denkt de Inschrijver de onderlinge duurzame samenwerkingsrelatie met ProRail vorm te geven, incl. optimalisatie van de dienstverlening? b. Hoe houdt de Inschrijver zijn kennis bij tav. (nieuwe) SAP ontwikkelingen in de markt? c. Effectiviteit kennisbeheer i.s.m. ProRail, incl. onboarding nieuwe medewerkers?
Vaste waarde (totaal):	1
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Transitieplan
Beschrijving:	De Inschrijver beschrijft in het Transitieplan hoe de huidige dienstverlening ‘as-is’ overgenomen wordt. In dit Transitieplan besteedt de Leverancier ten minste aandacht aan: a. hoe wordt de transitie vormgegeven (aanpak, fasering, organisatie, planning, aannames, uitgangspunten, randvoorwaarden, risicobeheersing en kwaliteitsbewaking van de transitie)?
Vaste waarde (totaal):	1
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Beheerplan
Beschrijving:	De Inschrijver beschrijft in hoofdstuk 1 van het Beheerplan hoe deze dienstverlening wil vormgegeven. Hierbij dienen de volgende onderwerpen aan bod te komen: a. de wijze waarop beheermethodieken worden ingezet om beheertaken effectief door het team uit te laten voeren, incl. kennisborging. b. de mate van aandacht voor kwaliteitsaspecten en incl. hoe de prestatie beheerst (monitoren, corrigeren, verbeteren) gaat worden en er aandacht is voor het verlagen van de beheerkosten. c. mate waarin de afstemming, kennisdeling en klanttevredenheid effectief is d. De wijze waarop het gebruik van SAP BTP en SAP applicatie gemonitord wordt met als doel de prestatie en kosten van het platform inzichtelijk en beheersbaar te maken en te houden, incl. de mate waarin er grip is op (de verlaging van) de lifecycle kosten (TCO). De Inschrijver beschrijft in hoofdstuk twee van het Beheerplan welke medewerkers (wie en in welke rol) zij gaat inzetten voor het uitvoeren van de Dienstverlening, hoe de dienst georganiseerd wordt en vult in de Kennismatrix het kennisniveau in (competenties-/kennis-/kunde-/vaardigheden-/ervaring) van de in te zetten medewerkers. De in te zetten medewerker worden beoordeeld op de aspecten: a. Mate waarin de kennis en ervaring van de geboden oplossing en

de gevraagde kennisgebieden of overige kennis en ervaring die meerwaarde biedt, onderbouwd in het team aanwezig is. b. Mate waarin de kennis & competenties geborgd en ontwikkeld worden; c. De mate van effectiviteit van de teamsamenstelling (o.a. rolverdeling binnen het team, verdeling van de kennis en vaardigheden, FTE inzet).

Vaste waarde (totaal): 1

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan van Aanpak SAP-EAM

Beschrijving: Inschrijver beschrijft in het Plan van Aanpak SAP-EAM: a. Beoordeling het meegeleverde concept PAD EAM, De mate waarin de beoordeling van het Sollution desing aansluit op de doelstelling, invulling geeft aan openstaande architectuurvragen uit het PAD en de toegevoegde waarde van verbetervoorstellen. b. Ontwikkel- en implementatieaanpak, De mate waarin de voorgestelde ontwikkelaanpak invulling geeft aan de doelstelling, incl. organisatie, verantwoordelijkheden, afstemming met betrokkenen, de beheersing, test en vrijgave, incl. de wijze waarop geborgd wordt dat de kwaliteit van de op te leveren software niet resulteert in een verhoging van het aantal incidenten. Resourcing projectteam De Inschrijver beschrijft in een hoofdstuk van het Plan van Aanpak welke medewerkers (wie en in welke rol) zij gaat inzetten voor het uitvoeren van de Dienstverlening, hoe de dienst georganiseerd wordt en vult in de Kennismatrix het kennisniveau in (competenties-/kennis-/kunde-/vaardigheden-/ervaring) van de in te zetten medewerkers. De in te zetten medewerker worden beoordeeld op de aspecten: a. de mate waarin de kennis en ervaring van de geboden oplossing en de gevraagde kennisgebieden of overige kennis en ervaring die meerwaarde biedt aan de doelstelling van het project, onderbouwd in het team aanwezig is. b. de mate van effectiviteit van de teamsamenstelling (o.a. rolverdeling binnen het team, verdeling van de kennis en vaardigheden, FTE inzet).

Vaste waarde (totaal): 1

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/324472>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving: 2024-03-26+01:00

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/324472>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
verzoeken tot deelname:

2024-03-13+01:0023:59:00+01:00

Uiterste datum tot

wanneer de

inschrijving geldig

moet blijven:

3MONTH

Voorwaarden van het contract:

Voorwaarden met

betrekking tot de

uitvoering van de

opdracht:

zie Leidraad

Elektronische

facturering:

Vereist

Financiële regeling:

-

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal

deelnemers:

1

Rechtvaardiging voor

de looptijd van de

raamovereenkomst:

zie Leidraad

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor

beroepsprocedures:

ProRail B.V.

Organisatie die nadere

inlichtingen over de

aanbestedingsprocedure

verstrekt:

ProRail B.V.

Organisatie die meer

informatie geeft over

beroepsprocedures:

ProRail B.V.

Organisatie die

verzoeken tot deelname

ontvangt:

ProRail B.V.

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:

ProRail B.V.

Registratienummer:

381962604

Postadres:

Moreelsepark 3

Stad:

Utrecht

Postcode:

3511 EP

Land:

Nederland

Contactpunt: Marcel Lacomblé
E-mail: marcel.lacomble@prorail.nl
Telefoon: +31 882316317
Internetadres: <http://www.prorail.nl/leveranciers/aanbesteden-en-inkoop>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland
Postadres: Postbus 16005
Stad: Utrecht
Postcode: 3500 DA
Land: Nederland
E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883620000

Andere contactpunten:

Officiële naam: via TenderNed
Stad: Utrecht
Land: Nederland
E-mail: aanbestedingen@prorail.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: via TenderNed
Stad: Utrecht
Land: Nederland
E-mail: aanbestedingen@prorail.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: f98bf83a-8737-45c3-892f-fcd39a6d1d1d-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 2024-01-30+01:0017:47:52.296008+01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking